



## Algemene Voorwaarden

Alle bepalingen van de wet WBG (boek 7, titel 7, afdeling 5 BW, te vinden in het BW en de Staatscourant nr 837 van 1004) zijn van toepassing op de begeleiding binnen Praktijk Alett.

### Registraties

- De Integratieve Kindertherapeut is aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG, beroepsvereniging) en bij de RBCZ (koepelorganisatie). Zij is gehouden aan de bijbehorende beroepscodes.
- Lidmaatschap nummers:

NFG:	8872
RBCZ:	180754R
SKJ:	100027820
AGB therapeutcode:	90105824
AGB praktijkcode:	90065083

### Tarieven

- Kennismakingsgesprek: Gratis (20 minuten)
- Therapiesessie of oudergesprek: €75,- (45 minuten)
- Telefonisch consult: €15,- (per 15 minuten)
- Beknopt verslag / behandelplan: €35,-
- Schoolobservatie: €95,- (90 minuten)
- (Gedeeltelijke) vergoeding is mogelijk via verschillende aanvullende zorgverzekeringen. Informeer hiernaar bij uw zorgverzekeraar en vermeld daarbij de hierboven genoemde AGB codes. Integratieve therapie valt onder alternatieve- of psychosociale zorg.
- Kosten worden maandelijks gefactureerd, factuur wordt per mail verstuurd.
- Psychosociale therapie is vrijgesteld van BTW. Is er sprake van coaching, supervisie en/of deskundigheidsbevordering, dan geldt het tarief exclusief BTW.
- De factuur dient binnen dertig dagen te worden betaald. Indien een incassomaatregel moet worden getroffen (na twee betalingsherinneringen), komen de kosten van de incassomaatregel voor rekening van de cliënt.
- Volledige vergoeding is mogelijk via de jeugdwet, RSJ IJsselland. Aanmelding verloopt dan via de gemeente, bijvoorbeeld via het Sociaal Wijkteam, Centrum Jeugd en Gezin of de huisarts.

### Werkwijze

- Als ouders heeft u een intake- en een evalueerend gesprek met de kindertherapeut, daarnaast volgt er na iedere vijfde sessie van uw kind een oudergesprek. Uw kind is niet bij de oudergesprekken aanwezig.
- De sessies worden opgenomen op video. Dit maakt het mogelijk dat de kindertherapeut zich tijdens de sessie volledig kan richten op het gesprek/spel. De opnames dienen als aantekeningen en kunnen daarnaast gedeeld worden binnen inter-/supervisie. De opnamen zijn en blijven eigendom van de kindertherapeut.
- In de oudergesprekken bespreekt de Integratieve Kindertherapeut het verloop van de therapie. Inhoudelijke informatie vanuit de sessies wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht na toestemming van het kind.
- Het kind volgt de therapie vrijwillig, als ouder zorgt u ervoor dat het kind genoeg weet over de therapie.



- Als ouder bent u niet aanwezig bij de therapiesessies van uw kind, tenzij op uitdrukkelijk verzoek van de therapeut.
- Er is geen wachtruimte, dit betekent dat u uw kind brengt en na de sessie weer ophaalt.
- Gemaakte afspraken graag minstens 24 uur van tevoren afzeggen, melden via (voice)mail is voldoende. Annuleringen op kortere termijn worden in rekening gebracht.
- Aan het eind van de begeleiding wordt u gevraagd een evaluatieformulier in te vullen over uw ervaringen met Praktijk Alett.

### **Algemeen**

- Binnen Praktijk Alett worden alleen werkzaamheden verricht waarvoor de therapeut deskundigheid heeft. Mocht er andere hulp nodig zijn dan wordt in overleg gekeken naar andere/aanvullende mogelijkheden.
- De afspraken rondom de therapie worden in een behandelovereenkomst vastgelegd.
- U wordt aangeraden uw huisarts te informeren over de therapie, indien gewenst kan een terugkoppeling worden gegeven aan de huisarts over het verloop van de therapie. In geval van crisissituaties dient u contact op te nemen met uw huisarts.
- De therapeut is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die kenbaar gemaakt wordt. Gegevens kunnen worden gedeeld met andere professionals wanneer dit in het belang is van de therapie. Dit gebeurt enkel met uw toestemming.
- Er wordt gewerkt volgens de uitgangspunten van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Het privacy statement staat vermeld op de site ([www.alett.nl](http://www.alett.nl)).
- Mocht de therapeut signalen opvangen van een onveilige situatie voor u of uw kind(eren), dan wordt gebruik gemaakt van de meldcode.
- De therapeut zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een therapeut kan worden verwacht. Ondanks een zeer zorgvuldige behandeling is de therapeut niet aansprakelijk voor eventuele schade of overlast die samenhangt met of voortvloeit uit de therapie.
- In geval van ziekte of (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid van de therapeut zal in overleg gestreefd worden naar vervanging door een derde. Indien dit niet mogelijk blijkt, ontslaat ziekte en (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid de therapeut van het nakomen van de behandelovereenkomst.
- In geval van scheiding is ook de gezaghebbende andere ouder verplicht toestemming te geven tot begeleiding. Door het tekenen van de behandelovereenkomst geven beide ouders toestemming om hun kind te begeleiden middels coaching, counseling en therapie.

### **Ontevreden**

- Mocht u onverhoopt ontevreden zijn dan hoor ik dat graag van u en hoop ik dit in een gesprek met u op te kunnen lossen. Komen we er samen niet uit, dan kunt u een beroep doen op een klachtenfunctionaris die u kan bijstaan. Dit valt onder het klachtrecht van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). U kunt hiervoor contact opnemen met mijn beroepsvereniging, de NFG ([www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html](http://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html)).

Oktober 2019